

Nositelj projekta:

Partneri na projektu:



Razvojna agencija
Šibensko – kninske županije



Hrvatski zavod za zapošljavanje
Područni ured Šibenik



Šibensko - kninska
županija



Srednja škola
Lovre Montija



HRVATSKA
GOSPODARSKA
KOMORA
Ured HGK za područja
posebne državne skrbi Knin

PROGRAM PRILAGOĐENIH USLUGA ZAPOŠLJAVANJA PRIPADNIKA RANJIVIH SKUPINA

MALI VODIČ ZA ZAPOŠLJAVANJE PRIPADNIKA RANJIVIH SKUPINA



www.esf.hr



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.

Nositelj projekta:



Razvojna agencija
Šibensko – kninske županije

Partneri na projektu:



Hrvatski zavod za zapošljavanje
Područni ured Šibenik



Šibensko - kninska
županija



Srednja škola
Lovre Montija



HRVATSKA
GOSPODARSKA
KOMORA
Ured HGK za područja
posebne državne skrbi Knin

Autori:

Grgo Bratić - Javna ustanova Razvojna agencije Šibensko-kninske županije

Tomislav Juras – Hrvatski zavod za zapošljavanje Područni ured Šibenik



www.esf.hr



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.

Nositelj projekta:

Partneri na projektu:



Razvojna agencija
Šibensko – kninske županije



Hrvatski zavod za zapošljavanje
Područni ured Šibenik



Šibensko - kninska
županija



Srednja škola
Lovre Montija



Ured HGK za područja
posebne državne skrbi Knin

Plan rada:

Sadržaj

Strateški okvir za pristup ranjivim skupinama u EU i RH	2
Tko su ranjive skupine	2
Strateški i operativni okvir za pristup ranjivim skupinama u ŠKŽ	4
Projekt „Razvoj Partnerskog vijeća za tržište rada ŠKŽ - III faza“ i ranjive skupine	6
Program prilagođenih usluga zapošljavanja ranjivih skupina	7
Usluge i aktivnosti programa zapošljavanja ciljanih ranjivih skupina	8
Uloga savjetnika za zapošljavanja ranjivih skupina	9
Provedba inicijalnog intervjua članova ciljane skupine	10
Procjena aktualne situacije korisnika (dijagnoza stanja korisnika)	10
Procjena osobina ličnosti korisnika povezanih s poslom	10
Istraživanje interesa, vještina, kompetencija i mogućnosti korisnika	11
Prepoznavanje potencijala pripadnika ciljane ranjive skupine te motiviranje, poticanje i osnaživanje na aktivaciju korisnika i ulazak na tržište rada	11
Pomoć korisnicima u izradi Plana za zapošljavanje i dnevnika traženja posla	11
Pomoć korisnicima u izradi Plana karijere	12
Upoznavanje korisnika sa aktivnostima HZZ-a u vezi s profesionalnom rehabilitacijom i zapošljavanjem osoba s invaliditetom	12

1



www.esf.hr



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.

Nositelj projekta:

Partneri na projektu:



Razvojna agencija
Šibensko – kninske županije



Hrvatski zavod za zapošljavanje
Područni ured Šibenik



Šibensko - kninska
županija



Srednja škola
Lovre Montija



HRVATSKA
GOSPODARSKA
KOMORA
Ured HGK za područja
posebne državne skrbi Knin

Strateški okvir za pristup ranjivim skupinama u EU i RH

Okvir za korištenje instrumenata kohezijske politike Europske unije (u daljnjem tekstu: EU) u Republici Hrvatskoj (u daljnjem tekstu: RH) u razdoblju 2014.-2020. reguliran je Sporazumom o Partnerstvu između RH i Europske komisije (u daljnjem tekstu: EK) za korištenje strukturnih i investicijskih fondova EU-a za rast i radna mjesta u razdoblju 2014.-2020. (u daljnjem tekstu: Sporazum o partnerstvu). Sporazum o partnerstvu opisuje način na koji će RH pristupiti ispunjavanju zajedničkih ciljeva strategije Europa 2020, kao i nacionalnih ciljeva, uz pomoć sredstava iz proračuna EU koja su joj dodijeljena kroz višegodišnji financijski okvir za razdoblje 2014.-2020. godine. Operativni program „Učinkoviti ljudski potencijali“ 2014.-2020. je plansko programski dokument u kojem se detaljno opisuju i razrađuju mjere i aktivnosti za učinkovitu provedbu i korištenje Europskog socijalnog fonda (u daljnjem tekstu: ESF), jednog od glavnih instrumenata EU usmjerenog na pružanje potpora za ulaganje u ljudski kapital i jačanje konkurentnosti europskog gospodarstva.¹ Osnovni cilj Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali za programsko razdoblje 2014.-2020. (u daljnjem tekstu: OPULJP) je pridonijeti rastu zapošljavanja i jačanju socijalne kohezije u RH.

Operativnim su programom razrađena ulaganja u četiri temeljna područja: (1) zapošljavanje i tržište rada, (2) socijalno uključivanje, (3) obrazovanje i cjeloživotno učenje te (4) povećavanje sposobnosti institucija i učinkovitosti javne uprave, odnosno promicanje koncepta dobrog upravljanja. Aktivnosti financirane iz sredstava ESF-a pomažu ljudima da unaprijede svoje vještine i lakše se integriraju na tržište rada, usmjerene su na borbu protiv siromaštva i socijalne isključenosti te na poboljšanje učinkovitosti javne uprave.

Tko su ranjive skupine

Ranjive skupine su „one skupine koje zbog svoga društvenog, ekonomskog ili geografskog položaja imaju teškoće u ostvarivanju svojih prava i kojima treba posvetiti posebnu pozornost u kontekstu borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti“.²

S obzirom na međusobnu uvjetovanost i preklapanje određenih parametara, moguće je istaknuti četiri velike skupine u najvećem riziku od siromaštva i socijalne isključenosti, koje još nazivamo i **ranjive skupine**.

¹ ESF je usvojen Provedbenom odlukom EU od 17.12- 2014. godine C(2014)10150), izmijenjen 29. studenoga 2018. godine (ver.3.1) Odluka Komisije (C(2018)8151 final).

² Izvor: Strategija borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti u Republici Hrvatskoj 2014.–2020.



Nositelj projekta:

Partneri na projektu:



Razvojna agencija
Šibensko – kninske županije



Hrvatski zavod za zapošljavanje
Područni ured Šibenik



Šibensko - kninska
županija



Srednja škola
Lovre Montija



HRVATSKA
GOSPODARSKA
KOMORA
Ured HGK za područja
posebne državne skrbi Knin

To su: nezaposlene osobe, starije osobe i umirovljenici, djeca i mladi te osobe s invaliditetom. Dakle, ranjive skupine obuhvaćaju sljedeće kategorije osoba **koje su nepovoljnom položaju vezano uz zapošljavanje i socijalno uključivanje**.

1. Nezaposlene osobe³ koje su ujedno pripadnici najmanje jedne od sljedećih ranjivih skupina:
 - dugotrajno nezaposlene osobe⁴;
 - korisnici prava na zajamčenu minimalnu naknadu;
2. Osobe starije od 54 godine (uključujući i 54. godinu);
3. Djeca i mladi u dobi od 15 do 29 godina (uključujući i 29. godinu);
4. Osobe s invaliditetom⁵.

Osobe s invaliditetom

Osobe s invaliditetom su one osobe koje imaju dugotrajna tjelesna, mentalna, intelektualna ili osjetilna oštećenja, koja u međudjelovanju s različitim preprekama mogu sprečavati njihovo puno i učinkovito sudjelovanje u društvu na ravnopravnoj osnovi s drugima.

Sukladno podacima Hrvatskog registra o osobama s invaliditetom, na dan 30.03.2017., u RH živjelo je 511.870 osoba s invaliditetom od čega 203.931 žena i 307.939 muškaraca.

Starije i nemoćne osobe

Prema popisu stanovništva iz 2011. RH je imala 4.284.889 stanovnika. Broj osoba starih 65 i više godina bio je 758.633 osoba odnosno 17,7 % ukupne populacije.

Ovim udjelom starijeg stanovništva u ukupnoj populaciji RH nalazila se iznad prosjeka zemalja EU (17%). Navedeni demografski pokazatelji ukazuju na činjenicu da je RH zakoračila u „demografsku starost“.

³ Nezaposlene osobe su osobe koje nisu redoviti učenici ili studenti, koje nemaju posao, raspoložive su za posao i aktivno traže posao. Osobe koje se smatraju registriranim nezaposlenim osobama u skladu s nacionalnim definicijama, uvijek se uključuju u ovu definiciju, čak i ukoliko ne ispunjavaju sva tri navedena kriterija.

⁴ Dugotrajno nezaposlene podrazumijevaju mlade do 29 godina koji su nezaposleni iznad 6 mjeseci te osobe starije od 30 godina koje su nezaposlene iznad 12 mjeseci.

⁵ Odrasle osobe s invaliditetom su osobe u dobi od navršanih 18 i više godina koje imaju dugotrajna tjelesna, mentalna, intelektualna ili osjetilna oštećenja, koje u međudjelovanju s različitim preprekama mogu sprječavati njezino puno i učinkovito sudjelovanje u društvu na ravnopravnoj osnovi s osobama bez invaliditeta.



Nositelj projekta:

Partneri na projektu:



Razvojna agencija
Šibensko – kninske županije



Hrvatski zavod za zapošljavanje
Područni ured Šibenik



Šibensko - kninska
županija



Srednja škola
Lovre Montija



HRVATSKA
GOSPODARSKA
KOMORA
Ured HGK za područja
posebne državne skrbi Knin

U cilju unapređenja kvalitete života korisnika i njihova aktivnog sudjelovanja u životu zajednice, donesena je Strategija socijalne skrbi za starije osobe u RH za razdoblje 2017.-2020.

Prioritetna os 2 OPULJP-a Socijalno uključivanje, te unutar iste specifičan cilj 9.i.1. Borba protiv siromaštva i socijalne isključenosti kroz promociju integracije na tržište rada i socijalnu integraciju ranjivih skupina te kroz borbu protiv svih oblika diskriminacije, jedna je od tri prioriteta ulaganja iz OPULJP-a.

Usprkos prisutnom trendu opadanju broja nezaposlenih ovisno o dobnoj skupini i dalje je velik broj nezaposlenih mladih, osobito u dobnoj skupini 25-29 godina, a najviše nezaposlenih je u populaciji osoba starije dobi – u dobnoj skupini iznad 55 godina. Istodobno, udio dugotrajno nezaposlenih osoba u ukupnoj nezaposlenosti u kontinuiranom je porastu.

Sukladno Preporuci Europskog Vijeća iz veljače 2016., koja se odnosi na integraciju dugotrajno nezaposlenih osoba na tržište rada, između ostalog potiče se individualizirani pristup svih partnera (zapošljavanja i socijalne skrbi) u cilju približavanja i **integracije dugotrajno nezaposlenih osoba na tržište rada** sa svrhom sprječavanja njihovog siromaštva i socijalne isključenosti. Poseban naglasak stavlja se na **aktivaciju dugotrajno nezaposlenih osoba te definiranje ponude usluga usmjerenih na pronalaženje posla dugotrajno nezaposlenih osoba**.

Usprkos činjenici što dio aktivnosti na području socijalne skrbi provode brojne udruge koje pružaju različite usluge u zajednici, velik dio prepoznatih potreba ostaje nepokriven, te je nužno i dalje jačati suradnju s njima, ali istodobno razvijati i pružati dodatne socijalne usluge.

Stoga se kao opći cilj u radu s ranjivim skupinama nameće **povećati socijalnu uključenost i zapošljivost ranjivih skupina**, kako bi se potaknulo njihovo sudjelovanje u društvu. Kao specifični cilj nameću se **kreiranje programa za povećanje zapošljivosti ranjivih skupina** i samim time, njihovog aktivnog socijalnog uključivanja.

Strateški i operativni okvir za pristup ranjivim skupinama u ŠKŽ

Strateški okvir za pristup pripadnicima ranjivih skupina u Šibensko-kninskoj županiji (u daljnjem tekstu: ŠKŽ) predstavlja dokument pod nazivom „Strategija razvoja ljudskih potencijala ŠKŽ 2014.-2020. godine“ (u daljnjem tekstu: Strategija), a operativni okvir dan je u dokumentu pod nazivom „Akcijski plan Strategija razvoja ljudskih potencijala ŠKŽ 2014.-2020. godine (u daljnjem tekstu: Akcijski plan).“

4



www.esf.hr



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.

Nositelj projekta:

Partneri na projektu:



Razvojna agencija
Šibensko – kninske županije



Hrvatski zavod za zapošljavanje
Područni ured Šibenik



Šibensko - kninska
županija



Srednja škola
Lovre Montija



HRVATSKA
GOSPODARSKA
KOMORA
Ured HGK za područja
posebne državne skrbi Knin

Strategija razvoja ljudskih potencijala ŠKŽ 2014.-2020. - Vizija, Strateški cilj, Prioriteti, Mjere

Vizija Strategije je: „Županija konkurentne i poduzetne radne snage i socijalne integriranosti svih članova društva.“

Strateški cilj je: „Uspostava sustava za razvoj konkurentne radne snage i poduzetništva te jačanje socijalne uključenosti“.

Odrednice strateškoga cilja: konkurentna radna snaga, poduzetništvo i socijalno uključivanje marginaliziranih skupina u društvu, koje bi trebale ostvariti postavljene želje definirane u viziji, ujedno predstavljaju područja na koja je stavljen naglasak na djelovanje u budućem razdoblju.

Prioriteti

Kako bi se definirana vizija i strateški cilj mogli ostvariti određena su sljedeća tri prioritetna područja djelovanja: (1) Zapošljavanje; (2) Obrazovanje i (3) Socijalno uključivanje. Za ostvarenje svakog od spomenutih prioriteta određene su mjere.

Mjere po prioritetu socijalno uključivanje su:

- Borba protiv marginalizacije i diskriminacije osoba koje su u nepovoljnom položaju
- Razvoj socijalnog poduzetništva

Socijalna slika ŠKŽ u Strategiji razvoja ljudskih potencijala 2014.-2020.

U Strategiji se navodi da je prema podacima Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku za 2013., Šibensko-kninska županija imala 7,6% stanovništva na socijalnoj pomoći, dok je državni prosjek tada iznosio 2,6%.

Važan socijalni parametar nekog područja predstavlja i broj osoba s invaliditetom, kao i položaj tih osoba u društvu. Podaci Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo za 2013. godinu pokazivali da je u ŠKŽ bilo 14.830 osoba s određenim stupnjem invalidnosti.

Prema istim podacima, najveći broj invalida (51%) bio je u radno aktivnoj dobi, a samo 397 njih je bilo zaposleno. Kada se gleda obrazovna struktura osoba s invaliditetom u županiji, njih 57% nije imalo završenu osnovnu školu ili je imalo samo osnovnoškolsko obrazovanje. Svoja prava osobe s invaliditetom (njih 7.199) najčešće su ostvarivale kroz Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje (u daljnjem tekstu: HZMO), dok je broj branitelja s invaliditetom bio 2.685. Važan parametar vezan za socijalnu sliku nekog područja predstavlja i broj umirovljenika. Šibensko-kninska županija je krajem 2013. imala 30.353 umirovljenika, koji su primali prosječnu mirovinu 2.189,83 kn. Od toga je 54,55% umirovljenika bilo u starosnoj mirovini, 20,03% u invalidskoj mirovini, a 25,42% bili su primatelji obiteljskih mirovina.

5



www.esf.hr



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.

Nositelj projekta:

Partneri na projektu:



Razvojna agencija
Šibensko – kninske županije



Hrvatski zavod za zapošljavanje
Područni ured Šibenik



Šibensko - kninska
županija



Srednja škola
Lovre Montija



Ured HGK za područja
posebne državne skrbi Knin

Projekt „Razvoj Partnerskog vijeća za tržište rada ŠKŽ - III faza“ i ranjive skupine

Projekt „Razvoj Partnerskog vijeća za tržište rada ŠKŽ - III faza“ (u daljnjem tekstu: Projekt) ukupne vrijednosti 1.983.069,73 kn, financiran je iz OPULJP 2014.-2020. Postotak sufinanciranja iz ESF fonda iznosio je 100%. Nositelj projekta je Javna ustanova Razvojna agencija Šibensko-kninske županije (u daljnjem tekstu: JURA ŠKŽ), a partneri na projektu su: Hrvatski zavod za zapošljavanje - Područni ured u Šibeniku (u daljnjem tekstu: HZZ-PU Šibenik); Šibensko - kninska županija (u daljnjem tekstu: ŠKŽ); Srednja škola Lovre Montija Knin te Ured HGK za područja posebne državne skrbi Knin.

Trajanje Projekta je 24 mjeseca, a u provedbi je od 14.05.2018. – 13.05.2020.

Ciljevi projekta su:

- (1) Omogućiti učinkovitu provedbu Strategije razvoja ljudskih potencijala Šibensko-kninske županije 2014.-2020. te
- (2) Osigurati održivo funkcioniranje Partnerskog Vijeća za tržište rada Šibensko – kninske županije (u daljnjem tekstu: PVTR).⁶

Ciljane skupine su:

1. **minimalno (min.) 70 nezaposlenih osoba** (od toga 60% dugotrajno nezaposlenih mladih do 29 godina, 30% osoba starijih od 50 godina i 10% osoba s invaliditetom, a od navedenih osoba, min. 50% žena i 10% pripadnika nacionalnih manjina);
2. min. 100 učenika osnovnih i srednjih škola u ŠKŽ, od kojih min. 50% žena, 10% invalida i 15% nacionalnih manjina;
3. min. 35 zaposlenih iz organizacija PVTR;
4. min. 10 predstavnika članova PVTR-a.

Aktivnosti projekta su podijeljene u pet elemenata:

- (1) Intervencije na tržištu rada ŠKŽ kroz osposobljavanje nezaposlenih ranjivih skupina u području turizma, proizvodnje i informatičke tehnologije,

⁶ Izvor: <http://www.rra-sibenik.hr/projekti/razvoj-partnerskog-vijeca-za-trziste-rada-sibensko-kninske-zupanije-iii-faza/31.html>



Nositelj projekta:

Partneri na projektu:



Razvojna agencija
Šibensko – kninske županije



Hrvatski zavod za zapošljavanje
Područni ured Šibenik



Šibensko - kninska
županija



Srednja škola
Lovre Montija



HRVATSKA
GOSPODARSKA
KOMORA
Ured HGK za područja
posebne državne skrbi Knin

- (2) Poticanje poduzetništva kod nezaposlenih ranjivih skupina i učenika ŠKŽ
- (3) Održivo funkcioniranje PVTR
- (4) Promidžba i vidljivost
- (5) Upravljanje projektom i administracija

Na ranjive skupine odnose se prva dva od ukupno pet elemenata:

Element (1) Intervencije na tržištu rada ŠKŽ sadrži sljedeće aktivnosti:

- 1.1. Razvoj i provedba prilagođenih programa osposobljavanja za ciljanu skupinu u ŠKŽ za zanimanja u turizmu, proizvodnji, te novim tehnologijama
- 1.2. Motiviranje pripadnika ciljanih skupina za aktivaciju i ulazak u svijet rada.
- 1.3. Razvoj i provedba prilagođenih usluga zapošljavanja**

Element (2) Poticanje poduzetništva kod nezaposlenih ranjivih skupina i učenika ŠKŽ sadrži sljedeće aktivnosti:

- 2.1. Promocija i jačanje svijesti o poduzetništvu kroz edukacijske aktivnosti
- 2.2. Poticanje poduzetništva kroz pružanje potpore za samozapošljavanje
- 2.3. Poslovno mentoriranje

Očekuje se da će provedba projekta ojačati kompetencije već navedenih ranjivih skupina na projektu, uz istodobni razvoj poduzetničkog načina razmišljanja kod učenika u osnovnim i srednjim školama u ŠKŽ.

Program prilagođenih usluga zapošljavanja ranjivih skupina

Jedan od očekivanih rezultata Projekta je razvijen program prilagođenih usluga zapošljavanja pripadnika ranjivih skupina (u daljnjem tekstu: Program). Očekuje se razvoj, tiskanje i provedba Programa usluga zapošljavanja. Očekuje se da će se razvojem ovog Programa pomoći ciljanjoj skupini 1 Projekta, koju čini minimalno 70 nezaposlenih osoba iz Šibensko-kninske županije.

Strukturu ove ciljane grupe čine nezaposlene osobe, koje su ujedno pripadnici ranjivih skupina. Cilj je da ciljana skupina ima sljedeću strukturu pripadnika ranjivih skupina:

- 60% dugotrajno nezaposleni mladi do 29 godina,
- 30% osobe starije od 50 godina i
- 10% osobe s invaliditetom.

7



www.esf.hr



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.

Nositelj projekta:

Partneri na projektu:



JAVNA USTANOVA
RAZVOJNA AGENCIJA
ŠIBENSKO-KNINSKE ŽUPANIJE

Razvojna agencija
Šibensko – kninske županije



Hrvatski zavod za zapošljavanje
Područni ured Šibenik



Šibensko - kninska
županija



Srednja škola
Lovre Montija



HRVATSKA
GOSPODARSKA
KOMORA

Ured HGK za područja
posebne državne skrbi Knin

Što se tiče rodne zastupljenosti pripadnika ranjivih skupina cilj je sljedeći:

- da minimalno 50% od prije navedenih ranjivih skupina čine žene te
- da minimalno 10% od prije navedenih ranjivih skupina čine pripadnici nacionalnih manjina.

Usluge i aktivnosti programa zapošljavanja ciljanih ranjivih skupina

Program prilagođenih usluga zapošljavanja pripadnika ranjivih skupina sadržavat će sljedeće usluge i aktivnosti:

- Usluge individualnog i grupnog savjetovanja, profesionalnog usmjeravanja i posredovanja za pripadnike ciljane skupine
- Uloga savjetnika za zapošljavanje
- Provedba inicijalnog intervjua članova ciljane skupine
- Procjena aktualne situacije korisnika (dijagnoza stanja korisnika)
- Procjena osobina ličnosti korisnika povezanih s poslom
- Istraživanje interesa, vještina, kompetencija i mogućnosti korisnika
- Motiviranje i osnaživanje pripadnika ranjivih skupina na aktivaciju
- Izrada profila korisnika
- Profesionalno usmjeravanje
- Pomoć u izradi Plana karijere
- Pomoć u izradi Plana za zapošljavanje
- Aktivnosti grupnog i individualnog osnaživanja i savjetovanja
- Mjere aktivne politike zapošljavanja Vlade RH
- Profesionalna rehabilitacija i zapošljavanje osoba s invaliditetom

Karijerno savjetovanje, profesionalno usmjeravanje i posredovanje za pripadnike ciljane skupine

Karijerno savjetovanje uključuje usluge (karijerno informiranje, usmjeravanje i savjetovanje) pripadnicima ciljanih ranjivih skupina, a u cilju donošenja odluka u obrazovanju, usavršavanju i odabiru zanimanja te za upravljanje njihovom karijerom, s krajnjim ishodom zapošljavanja. Karijerno savjetovanje ima sve elemente savjetodavnog rada i uključuje usluge i aktivnosti usmjerene na pružanje podrške pripadnicima ciljane skupine pri donošenju odluka o obrazovanju i/ili usavršavanju, a posebno u svrhu (samo)zapošljavanja. Učinkovitim savjetovanjem (koje predstavlja proces psihičkog osnaživanja osobe koja se suočava s poteškoćama, koje ne može riješiti sama, kako bi se postupno prevladali problemi), koje je orijentirano prema cilju i prilagođeno potrebama korisnika, savjetnik HZZ-a poštujući etičke

8



www.esf.hr



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.

Nositelj projekta:

Partneri na projektu:



Razvojna agencija
Šibensko – kninske županije



Hrvatski zavod za zapošljavanje
Područni ured Šibenik



Šibensko - kninska
županija



Srednja škola
Lovre Montija



HRVATSKA
GOSPODARSKA
KOMORA
Ured HGK za područja
posebne državne skrbi Knin

norme, pruža potporu i pomoć u procesu usmjeravanja korisnika s krajnjim ciljem njihova zapošljavanja. Karijerno savjetovanje može se provoditi individualno ili grupno, osobno ili na udaljenosti (uključujući telefonske linije za pomoć). Usluga karijernog savjetovanja treba se stoga etablirati kao izraz kvalitetne brige o korisnicima te kao kvalitetan izvor informacija o potrebama na tržištu rada. Postupak karijernog savjetovanja ne predviđa pisanje mišljenja, nalaza ni bilo kakvog završnog dokumenta u pisanom obliku. Karijerno savjetovanje provodi se usmeno i interaktivno, polustrukturiranim intervjuom, a svi podaci dobiveni tijekom procesa karijernog savjetovanja, kao i rezultati u papirnom i/ili elektroničkom dosjeu korisnika i u potpunoj diskreciji intervjuista ostaju arhivirani.

Obveze korisnika ciljane skupina

- Prisustvovati individualnom savjetovanju
- Uz pomoć savjetnika za zapošljavanje ranjivih skupina izraditi profesionalni plan traženja posla i pridržavati se aktivnosti utvrđenih profesionalnim planom
- Podnositi molbe poslodavcima i javljati se na oglase i natječaje
- Biti raspoloživ za rad odazivajući se na pozive HZZ-a radi pripreme za zapošljavanje i zaposlenja u terminima utvrđenim profesionalnim planom
- Provoditi aktivnosti u svrhu pripreme za zapošljavanje: uključiti se u grupno savjetovanje-radionice kojima se stječu vještine aktivnog traženja posla te sudjelovati u postupku profesionalne selekcije-odabiru za određeno radno mjesto ili obrazovanje

Uloga savjetnika za zapošljavanje ranjivih skupina

Uloga savjetnika za zapošljavanje u radu s pripadnicima ranjivih skupina unutar ovog Programa sastoji se od sljedećih elemenata:

- Provođenje inicijalnog razgovora s korisnicima usluga - pripadnicima ciljanih ranjivih skupina (intervju)
- Procjena aktualne situacije korisnika (dijagnoza stanja korisnika)
- Procjena osobina ličnosti korisnika povezanih s poslom
- Istraživanje interesa, vještina, kompetencija i mogućnosti korisnika
- Prepoznavanje skrivenih potencijala pripadnika ciljane ranjive te motiviranje, poticanje i osnaživanje na aktivaciju korisnika i ulazak na tržište rada
- Pomoć korisnicima u izradi Plana karijera / Plana za zapošljavanje i dnevnika traženja posla
- Provođenje aktivnosti grupnog i individualnog osnaživanja s korisnicima
- Upoznavanje korisnika s aktivnostima HZZ-a, a posebno s profesionalnom rehabilitacijom i aktivnostima zapošljavanja osoba s invaliditetom

9



www.esf.hr



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.

Nositelj projekta:

Partneri na projektu:



Razvojna agencija
Šibensko – kninske županije



Hrvatski zavod za zapošljavanje
Područni ured Šibenik



Šibensko - kninska
županija



Srednja škola
Lovre Montija



HRVATSKA
GOSPODARSKA
KOMORA
Ured HGK za područja
posebne državne skrbi Knin

Provedba inicijalnog intervjua članova ciljne skupine

Svrha inicijalnog intervjua je dobiti što više informacija o profilu korisnika (člana ciljne skupine), inicijalnim interesima, ali i prepoznati određene karakteristike korisnika U ovoj fazi korisnik se upoznaje sa savjetnikom za zapošljavanje, koji će provesti uvodni razgovor te korisniku predstaviti proces savjetovanja i njegove pojedine elemente.

Ova faza obuhvaća sljedeće korake:

- upoznavanje s korisnikom – pripadnikom ciljne ranjive skupine;
- objašnjavanje mogućnosti koje korisniku pruža profesionalno savjetovanje i usmjeravanje, koje je u podlozi te upućivanje korisnika u važnost osobnog angažmana i sudjelovanja u procesu savjetovanja te preuzimanja odgovornosti za njegov ishod;
- osnovna pitanja o motivaciji dolaska i očekivanjima: „Što vas zanima?“, „Želite li se uključiti u aktivno traženje zaposlenja?“, „Koja su vaša očekivanja od karijernog savjetovanja?“, „Što vam je potrebno“ i sl.
- intervju kako bi savjetnik saznao sve potrebne informacije nužne za karijerno savjetovanje.

Procjena aktualne situacije korisnika (dijagnoza stanja korisnika)

U ovoj fazi provodi se formalna procjena vještina korisnika, stavova i vrijednosti vezanih za rad. Jedan od temeljnih uvjeta za provedbu karijernog savjetovanja jest dijagnosticiranje aktualne situacije korisnika, odnosno obrazovnih potreba i kapaciteta osobe za zapošljavanje te karijerni razvoj. Bez uvida u aktualnu situaciju korisnika nemoguć je daljnji rad odnosno stvaranje plana karijere i zapošljavanja. S obzirom na to da je dijagnostički postupak složen, za njegovu je uspješnu provedbu potrebna kvalitetna priprema savjetnika. Dijagnoza aktualne situacije korisnika jedan je od važnih i aktivnih faktora uspjeha. Na osnovi rezultata dobivenih inicijalnim razgovorom (koji prethodi dijagnozi aktualnog stanja korisnika), a potom i na osnovi dijagnoze aktualne situacije korisnika omogućuje se uvid u individualni profil svakog korisnika; zatim da korisnika vidimo takvim kakav jest, a ne onakvim kakvom mi mislimo da jest ili bi trebao biti; spoznaja da korisnik može napredovati u granicama svojih mogućnosti te u kojem smjeru, a savjetniku procjena situacije korisnika omogućuje da karijerno savjetovanje primjereno, odnosno individualizirano prilagodi korisniku.

Procjena osobina ličnosti korisnika povezanih s poslom

Ova procjena ima za cilj utvrditi osobine ličnosti korisnika povezane s poslom, kao što su: apstraktnost, dominantnost, ekstraverziju, motivaciju za uspjehom, otvorenost, perfekcionizam, podložnost stresu, savjesnost, ugodnost i želju za učenjem.

10



www.esf.hr



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.

Nositelj projekta:

Partneri na projektu:



JAVNA USTANOVA
RAZVOJNA AGENCIJA
ŠIBENSKO-KNINSKE ŽUPANIJE

Razvojna agencija
Šibensko – kninske županije



Hrvatski zavod za zapošljavanje
Područni ured Šibenik



Šibensko - kninska
županija



Srednja škola
Lovre Montija



H G K
1 8 5 2
HRVATSKA
GOSPODARSKA
KOMORA

Ured HGK za područja
posebne državne skrbi Knin

Korisnik može popuniti upitnik ili se procjena radi razgovorom. Rezultati mogu ukazivati na ono što korisnika čini jedinstvenom osobom s obzirom na to kako razmišlja, osjeća i pristupa drugim osobama. Najbitnije je da korisnik opiše sebe iskreno i izrazi svoje mišljenje što točnije može.

Istraživanje interesa, vještina, kompetencija i mogućnosti korisnika

Ova procjena ima za cilj utvrditi interese, vještine i kompetencije i mogućnosti korisnika. Cilj je zadobiti povjerenje korisnika da govori o svojim interesima, ciljevima, kompetencijama i mogućnostima. Istraživanje mogućnosti korisnika je faza karijernog savjetovanja koje uključuje sljedeće elemente: karijerni interesi korisnika, postojeće vještine i kompetencije, informacije o stanju na tržištu rada te radne vrijednosti. Iznimno je važno da korisnik svjesno sudjeluje u radu, da je uistinu subjekt, uslijed čega će njegov rad i motivacija još više doći do izražaja. To istodobno omogućuje svakom korisniku da aktivnost postane njegova samoaktivnost, što mu omogućuje da lakše i prije dođe u zonu samokontrole pomoću koje se može kritički osvrnuti na rezultate osobnog rada te na eventualne nedostatke ili propuste u radu.

Dovesti korisnika iz zone samokontrole u zonu samoodgovornosti zapravo znači dovesti ga u poziciju samoodlučivanja o sebi i svojem razvoju te u konačnici do veće zapošljivosti i osjećaja mogućnosti upravljanja svojim životom, a time i do većeg zadovoljstva i kvalitete života. Individualizirani pristup usmjeren je prema cilju kako bi aktivnosti koje se provode bile maksimalno u skladu sa stvarnim potrebama korisnika te omogućuje da se mijenja i odnos između karijernog savjetnika i korisnika te korisnika prema samom sebi.

Prepoznavanje potencijala pripadnika ciljane ranjive skupine te motiviranje, poticanje i osnaživanje na aktivaciju korisnika i ulazak na tržište rada

U ovom postupku savjetnik na programu prilagođenih usluga zapošljavanja ciljane ranjive skupine korištenjem vještina komunikacije, slušanja i prezentacije motivira korisnike i osnažuje ih na aktivaciju i na ulazak na tržište rada. U motivacijskom razgovoru savjetnik surađuje s dugotrajno nezaposlenom osobom, ne nagovara je, nego s njom nadahnuto razgovara o mogućim motivima i koristima povratka korisnika na tržište rada. Pritom je važno da savjetnik istakne da pozitivan stav, strpljenje i upornost donose uspjeh.

Pomoć korisnicima u izradi Plana za zapošljavanje i dnevnika traženja posla

Nakon istraživanja interesa, vještina, kompetencija i mogućnosti korisnika te nakon utvrđivanja koje poslove može obavljati pripadnik ciljane skupine ranjive osobe, savjetnik HZZ-a i korisnik pristupaju izradi Plana za zapošljavanje i traženje posla. Ovaj proces odvija se tako da se savjetnik i korisnik dogovore koje poslodavce će korisnik samostalno posjetiti (te predati životopis i zamolbu za posao) te na koje će se natječaje javljati.

11



www.esf.hr



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.

Nositelj projekta:

Partneri na projektu:



JAVNA USTANOVA
RAZVOJNA AGENCIJA
ŠIBENSKO-KNINSKE ŽUPANIJE

Razvojna agencija
Šibensko – kninske županije



Hrvatski zavod za zapošljavanje
Područni ured Šibenik



Šibensko - kninska
županija



Srednja škola
Lovre Montija



H G K
1 8 5 2
HRVATSKA
GOSPODARSKA
KOMORA

Ured HGK za područja
posebne državne skrbi Knin

U ovu svrhu savjetnik daje nezaposlenoj osobi dnevnik traženja posla, gdje ona bilježi gdje se javila, na koje poslove, kada i koji su ishodi.

Dnevnik traženja posla				
Izvor informacija o poslu	Vrsta posla	Datum	Poslodavac	Ishod

Pomoć korisnicima u izradi Plana karijere

Svrha plana karijere je olakšati korisnicima dostizanje ciljeva razvoju njihove karijere te u postizanju konačnog cilja - zapošljavanja. Dobro razrađeni plan sadrži kratkoročne i dugoročne ciljeve te korake koje je potrebno poduzeti kako bi se željeni ciljevi ostvarili. Plan je moguće izraditi samostalno ili uz pomoć savjetnika za profesionalno usmjeravanje i posredovanje HZZ-a. Izrada plana karijere potiče korisnike na razmišljanje o ciljevima i načinima njihova ostvarenja. Konkretno definirani ciljevi usmjeravaju ponašanje korisnika, a time se povećavaju šansu za njihovo ostvarenje. Situacija na tržištu rada se naglo mijenja, pojavljuju se neke nove mogućnosti za zapošljavanje, a neke se zatvaraju. Planom karijere ne mora se u detalje definirati radno mjesto na kojem korisnik sebe vidi za deset godina. Ono što korisnici mogu definirati su područje rada, vrsta zadataka i uvjeti u kojima bi voljeli raditi. Tako određuju smjer u kojem će ići k ostvarenju svojih ciljeva, bez da se ograničavaju u pogledu drugih prilika koje se nude i koje bi im mogle biti zanimljive. Preporučuje se da se Plan karijere radi u šest koraka: 1. Moje želje i vrijednosti; 2. Moje kompetencije; 3. Moje mogućnosti; 4. Moji ciljevi; 5. Plan aktivnosti za postizanje ciljeva te 6. Praćenje realizacije Plana karijere.

Upoznavanje korisnika s aktivnostima HZZ-a u vezi s profesionalnom rehabilitacijom i zapošljavanjem osoba s invaliditetom

Profesionalna rehabilitacija i zapošljavanje osoba s invaliditetom

U HZZ-u se u rješavanju problema zapošljavanja osoba s invaliditetom naglasak stavlja na individualni i cjelovit pristup nezaposlenoj osobi. Nezaposlenim osobama s invaliditetom omogućeno je sudjelovanje u različitim oblicima grupnog savjetovanja prilagođenim s obzirom na vrstu invaliditeta, što ima za cilj poticanje aktivnog pristupa traženju posla te ostvarivanje socijalne i psihološke potpore. U svim područnim i regionalnim uredima HZZ-a organiziraju su različite vrste radionica za nezaposlene osobe, koje su ujedno prilagođene potrebama i mogućnostima osoba s invaliditetom. Jedna od osnovnih aktivnosti HZZ-a u području zapošljavanja osoba s invaliditetom je poboljšati zapošljivost kroz upućivanje nezaposlenih



Nositelj projekta:

Partneri na projektu:



Razvojna agencija
Šibensko – kninske županije



Hrvatski zavod za zapošljavanje
Područni ured Šibenik



Šibensko - kninska
županija



Srednja škola
Lovre Montija



Hrvatska
Gospodarska
komora
Ured HGK za područja
posebne državne skrbi Knin

osoba s invaliditetom u obrazovne aktivnosti te time povećati njihove mogućnosti za uključivanje na otvoreno tržište rada.

Osobe s invaliditetom se u obrazovne aktivnosti najčešće u upućuju putem mjera aktivne politike zapošljavanja te putem projekata financiranih iz državnih, EU i drugih međunarodnih fondova. Zakon o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom definira da su poslodavci koji zapošljavaju najmanje 20 radnika dužni zaposliti na primjerenom radnom mjestu, prema vlastitim odabiru, u primjerenim radnim uvjetima, određeni broj osoba s invaliditetom, ovisno o ukupnom broju zaposlenih radnika. Sukladno navedenome, predložena kvota iznosi 3% od ukupnog broja zaposlenih radnika kod poslodavca koji je obveznik kvotnog zapošljavanja. Ovim Zakonom je ujedno definirana i obveza novčane naknade i način njenog obračuna za poslodavce koji su obvezni, a ne ispunjavaju obvezu kvotnog zapošljavanja osoba s invaliditetom i novčana nagrada za poslodavce koji nisu obveznici kvotnog sustava, a imaju zaposlenu osobu s invaliditetom.

Isti Zakon predviđa upućivanje privremeno nezapošljivih osoba s invaliditetom iz evidencije HZZ-a u programe radno-socijalnog uključivanja. Predložena rješenja značajno promoviraju politiku jednakih mogućnosti za osobe s invaliditetom i mogla bi značajno doprinijeti povećanju broja zaposlenih osoba. U HZZ-u je izrađena procedura za ostvarivanje prava na profesionalnu rehabilitaciju nezaposlenih osoba s invaliditetom koja u jedinstvenom upravnom postupku povezuje prava po dva zakona: pravo na profesionalnu rehabilitaciju po Zakonu o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom i pravo na novčanu pomoć i naknadu putnih troškova za vrijeme obrazovanja prema Zakonu o tržištu rada.

Status nezaposlene osobe s invaliditetom u HZZ-u dodjeljuje se sukladno Zakonu o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom i Pravilniku o sadržaju i načinu vođenja očevidnika zaposlenih osoba s invaliditetom. Prilikom uključivanja u mjere aktivne politike zapošljavanja u obzir se uzima posebni status, pa su tako osobe s invaliditetom prepoznate kao ciljna skupina za koju poslodavci mogu dobiti sufinanciranje zapošljavanja u najvišem iznosu od 75% opravdanih troškova, dok je za ostale skupine taj iznos 50%. Visina subvencije ovisi o stupnju obrazovanja osobe s invaliditetom. Prilikom uključivanja u mjere Javni rad, za osobe s invaliditetom trošak bruto plaće financira se u 100% iznosu.

Zajednički cilj svih usluga usmjerenih na osobe s invaliditetom je unaprjeđenje njihove integracije, povećanje zapošljivosti, olakšavanje izbora karijere i olakšani prijelaz osoba s invaliditetom na tržište rada. Prilagođenim metodama i tehnikama, planiranjem osiguravanja arhitektonske i komunikacijske pristupačnosti unutar strukturnih fondova EU i sl. nastoji se promovirati politika jednakih mogućnosti za osobe s invaliditetom i doprinijeti realizaciji njihovog punog radnog i osobnog potencijala.

13



www.esf.hr



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.

Nositelj projekta:

Partneri na projektu:



JAVNA USTANOVA
RAZVOJNA AGENCIJA
ŠIBENSKO-KNINSKE ŽUPANIJE

Razvojna agencija
Šibensko – kninske županije



Hrvatski zavod za zapošljavanje
Područni ured Šibenik



Šibensko - kninska
županija



Srednja škola
Lovre Montija



HRVATSKA
GOSPODARSKA
KOMORA

Ured HGK za područja
posebne državne skrbi Knin

Mjera Javni rad

Javni rad je mjera čiji je program temeljen na društveno korisnom radu kojeg inicira lokalna zajednica ili organizacije civilnog društva. Cilj mjere je uključiti nezaposlene osobe u program aktivacije na poslovima društveno korisnog rada. Ovu mjeru mogu koristiti sljedeći korisnici ranjivih skupina: **dugotrajno nezaposlene osobe, osobe s invaliditetom, osobe u nepovoljnom položaju na tržištu rada i mlade osobe**, i to podijeljeni tri skupine:

1. skupina:

- mlade osobe do 29 godina prijavljene u evidenciju do 4 mjeseca
- mladi do 25 godina prijavljeni u evidenciju dulje od 6 mjeseci
- mladi do 29 godina prijavljeni u evidenciju dulje od 12 mjeseci
- osobe starije od 50 godina prijavljene u evidenciju dulje od 6 mjeseci
- osobe prijavljene u evidenciju nezaposlenih 3 i više godina
- osobe s invaliditetom
- ostale osobe definirane pod 1. skupinom

2. skupina:

- korisnici zajamčene minimalne naknade prijavljeni u evidenciju nezaposlenih

3. skupina:

- osobe starije od 50 godina prijavljene u evidenciju kraće od 6 mjeseci
- osobe starije od 29 godina prijavljene u evidenciju od 12 do 36 mjeseci

Trajanje mjere

6 mjeseci (puno radno vrijeme), 9 mjeseci (6 mjeseci rada u punom radnom vremenu, a preostala 3 mjeseca u nepunom uz mogućnost obrazovanja) ili 9 mjeseci u nepunom radnom vremenu za korisnike zajamčene minimalne naknade.

Financiranje mjere

Financira se 100% troška minimalne bruto plaće u iznosu od 4.368,75 kn za prvu skupinu, odnosno, 50% troška minimalne bruto plaće u iznosu od 2.184,37 kn za drugu i treću

Korištenje mjere od strane nezaposlene osobe

Da bi nezaposlena osoba mogla koristiti ovu mjeru treba ispuniti sljedeće kriterije: da u posljednje tri godine nije radila u javnom radu u vremenu duljem od 12 mjeseci.

Ako je nezaposlena osoba korisnik zajamčene minimalne naknade sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi, u javni rad se može uključiti u nepunom radnom vremenu

14



www.esf.hr



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.

Nositelj projekta:

Partneri na projektu:



Razvojna agencija
Šibensko – kninske županije



Hrvatski zavod za zapošljavanje
Područni ured Šibenik



Šibensko - kninska
županija



Srednja škola
Lovre Montija



HRVATSKA
GOSPODARSKA
KOMORA
Ured HGK za područja
posebne državne skrbi Knin



www.esf.hr



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.

Nositelj projekta:



Razvojna agencija
Šibensko – kninske županije

Partneri na projektu:



Hrvatski zavod za zapošljavanje
Područni ured Šibenik



Šibensko - kninska
županija



Srednja škola
Lovre Montija



HRVATSKA
GOSPODARSKA
KOMORA
Ured HGK za područja
posebne državne skrbi Knin

Kontakt: Javna ustanova Razvojna agencija Šibensko-kninske županija

Velimira Škorpika 6, 22000 Šibenik

Tel: 00 385 (0) 022/217-113 Fax: 00 385 (0) 022/217-114

Email: Grgo.Bratc@rra-sibenik.hr

Tomislav.Juras@hzz.hr

www.rra-sibenik.hr

www.pvtr-skz.com.hr

Za više informacija o fondovima Europske unije posjetite stranice:

<https://strukturnifondovi.hr/>

<https://efondovi.mrrfeu.hr>

<http://www.esf.hr/>



www.esf.hr



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.